

## Schulungskonzeption und -themenbereiche

Inhouse-Schulungen bzw. Inhousetrainings sind für viele Unternehmen ein wesentlicher Bestandteil der Personalentwicklung und Personalförderung. Unternehmen nutzen hierbei ein wichtiges Instrument, damit die Mitarbeiter die notwendigen Änderungen und Anpassungen sich stetig wandelnder Unternehmen, Strukturen und Märkte erfolgreich nachvollziehen und umsetzen.

Inhouse-Schulungen bieten für eine strukturierte Personalarbeit die besten Voraussetzungen für eine zielgerichtete und bedarfsorientierte Weiterbildung. Neue Trends und Entwicklungen können so von Führungskräften und Mitarbeitern gemeinsam erkannt, aufgegriffen und umgesetzt werden.

Inhouse-Schulungen verbessern auf breiter Basis abteilungs-, bereichs- und unternehmensbezogen die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen durch Kompetenzsteigerungen der Mitarbeiter.

### Seminar- und Workshopangebot Inhouse-Schulungen

Auf der Basis der Veranstaltungen aus dem Programm der EXCELLENCE Akademie unterbreiten wir Ihnen gern individuelle Seminar- und Workshopangebote für Inhouse-Schulungen. Das standardisierte und individuell anpassbare Grundangebot von Seminaren und Workshops besteht aus folgenden Veranstaltungen:

#### Führung und Kommunikation

- Führungstraining für Team- und Gruppenleiter
- Führen von Projektteams
- Endlich Chef – was nun?
- Konfliktmanagement
- Moderation von Meetings und Besprechungen
- Rhetorik und Präsentation
- Zeit- und Selbstmanagement
- Telefontraining

#### Materialmanagement und Logistik

- Kompaktwissen Logistik
- Supply Chain Management
- Kennzahlen in Einkauf und Logistik
- Organisation und Optimierung des betrieblichen Zollwesens
- Zollrecht und Zollabwicklung
- Beschaffungslogistik
- Bestandsmanagement
- Dispositionsverfahren
- Stichprobeninventur
- Seefracht/Seefrachtverkehr
- Luftfracht/Luftfrachtverkehr
- Wareneingang
- Lager- und Transportdienstleistungen

#### Einkauf

- Projektmanagement
- Lieferantenmanagement
- Strategischer Einkauf
- Beschaffungsmarketing
- Beschaffungsmarktforschung
- E-Procurement und Internet
- Internationaler Einkauf
- Preisanalyse – Kostenstrukturen von Lieferanten
- Kostenmanagement
- Einkaufscontrolling
- Basiswissen Einkauf

#### Verhandlungsführung

- Gesprächsführung
- Verhandlungsführung
- Verhandlungen im Team
- Reklamationen
- Verhandlungsführung auf Englisch

#### Recht

- Grundlagen des Vertragsrechts
- Spezielle Aspekte des Vertragsrechts
- Verträge mit ausländischen Vertragspartnern
- Investitionsgüter- und Ersatzteilverträge
- Dienstleistungsverträge
- Baurecht/VOB
- Rechtssicherheit beim Interneteinkauf
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Transport- und Speditionsverträge
- Die neuen Logistik-AGB's