

Eckpfeiler der operativen Beschaffung

- Auftragsabwicklung und Materialdisposition

Die bedarfsgerechte Bereitstellung von Gütern und Dienstleistungen durch Lieferanten gehört zu den Kernaufgaben der betrieblichen Beschaffung. Dabei kommt den Prozessen der Auftragsabwicklung und Disposition eine besondere Bedeutung zu. Sie dienen dem strategischen Zweck, eine größtmögliche Versorgungssicherheit zur Aufrechterhaltung aller betriebsnotwendigen Funktionen zu schaffen. Ineffiziente Ablaufstrukturen und unzureichend definierte Schnittstellen können die Durchlaufzeiten signifikant erhöhen und somit längere Bearbeitungszeiten und höhere Kosten verursachen.

In diesem Seminar werden die verschiedenen Aufgaben und Aktivitäten des operativen Einkaufs bei der Auftragsabwicklung und der Materialdisposition praxisnah dargestellt. Möglichkeiten der Optimierung von Abläufen und Schnittstellen werden aufgezeigt und durch erprobte Tipps aus der Einkaufspraxis ergänzt. Sowohl die Beschaffung bei der Auftragsfertigung als auch die Beschaffung aufgrund von Bedarfs- bzw. Vertriebsprognosen sind Gegenstand der Wissensvermittlung.

Seminarinhalte

- **Auftragsabwicklung und Materialdisposition in der betrieblichen Wertschöpfungskette**
 - Auftragsabwicklung in der Beschaffung
 - Materialdisposition und Bestandsführung
- **Die Materialdisposition**
 - Bestandsführung und -bewertung
 - Brutto-/Nettobedarfsrechnung
 - Bestellmengenrechnung
 - Bestellterminrechnung
 - Melde-/Mindestbestand und mehr ...
 - Stamm- und Bewegungsdaten - mit praktischen Tipps!
- **Bestellanforderung und Angebotseinholung**
 - Anfrageprozesse festlegen
 - Angebote einholen
 - Angebote prüfen und vergleichen
 - Für internationale Anfragen: der 2-stufige Ausschreibungsprozess RFI / RFQ
 - Bestellarten und ihre unterschiedliche Bedeutung
 - Auftragserteilung und Auftragsbestätigung
- **Die Praxis der Auftragsabwicklung in der Beschaffung**
 - Bestellüberwachung und Terminverfolgung
 - Mindermengen / Überlieferungen
 - Der Klassiker: Zuspätlieferungen
 - Der Alltag: Reklamationen und ihre Abwicklung
 - Rechnungsprüfung und Abgleich der Bestellung
- **Vertragliche Grundlagen**
 - Liegt überhaupt ein Vertrag vor ...?
 - Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - Wiedervorlage von Rahmenverträgen
 - Konventionalstrafe und Schadensersatz
- **Gesprächsführung und Kommunikation**
 - Ausgewählte Verhandlungstaktiken
 - Kommunikation am Telefon (mit Übungen)
 - Fragetechnik und Verhandlungsführung

Teilnehmergebühren

jeweils zzgl. MwSt.

Frühbuchergebühr
nur bei Einzelanmeldungen
(bis 42 Tage vor Beginn) **960,- €**

Standardgebühr **1.200,- €**

Kleingruppengebühr
ab dem 2. Teilnehmer **600,- €**

Termine und Orte

17.-18.12.18

Darmstadt

-> VA.-Nr.: 52186151

Sie sind

Mitarbeiter(-in) in Einkauf,
Auftragsabwicklung und Disposition und
wollen die Schlüsselfunktionen und Prozesse
der operativen Beschaffung verstehen und
noch besser beherrschen.

Ihr Nutzen

Sie erwerben fundierte Kenntnisse über
professionelle Vorgehensweisen bei der
Prozess- und Schnittstellenoptimierung von
Auftragsabwicklung und Disposition in der
Beschaffung.

Teilnehmer/-innen

Maximal 18 Personen

Referent

J. Simon

Uhrzeiten

1. Tag: 10.00 – ca. 17.30 Uhr
2. Tag: 09.00 – ca. 16.30 Uhr